

## Politika kvality

**LUKAN BB, s.r.o.** je zákaznícky orientovanou spoločnosťou, ktorá poskytuje služby v oblasti **predaja filtračných systémov a elementov pre filtráciu kvapalín a plynov v priemyselnom použití.**

Systém manažmentu kvality predstavuje v spoločnosti symbol korektnosti a stability voči zákazníkom, zainteresovaným stranám a našim zamestnancom. Zaisťuje systémový prístup ku všetkým zainteresovaným subjektom a spolupracujúcim osobám pri realizácii zákaziek a zamedzuje výskytu náhodných nezhôd. Zámerom spoločnosti je vytvorenie vysoko motivačného prostredia.

Pre splnenie tohto zámeru sa zaväzujeme plniť nasledujúce zásady:

- **Trvale zlepšovať všetky procesy** s cieľom ďalšieho strategického rozvoja spoločnosti a zvýšenia spokojnosti zákazníkov tak, aby všetky procesy prebiehali efektívne, aby boli v súlade s platným právnym poriadkom.
- **Zvyšovať kvalifikáciu a bezpečnostné povedomie zamestnancov** a zabezpečovať ich trvalý odborný rast.
- **Vytvárať vzájomne výhodné vzťahy s dodávateľmi** založené na vzájomnej dôvere, korektnosti, vysokej kvalite poskytovaných produktov .
- **Zabezpečiť súlad s právnymi a inými požiadavkami,** ich sledovaním a implementovaním v rámci spoločnosti.
- **Zdokonaľovať systém manažérstva kvality,** trvalo zlepšovať jeho efektívnosť a integritu v súlade s požiadavkou normy ISO 9001.

Základným nástrojom manažmentu spoločnosti, umožňujúcim plniť uvedené záväzky, je **systém manažérstva kvality** budovaný, udržiavaný a zlepšovaný v súlade s požiadavkami normy **ISO 9001.**

V Banskej Bystrici dňa 02.01.2022



Ing. Martin Zemko

Konateľ